

EQUIPAMIENTO TÉCNICO MÍNIMO RECOMENDADO

- Procesador Intel Core i3 o AMD 3.0 Ghz (single core) y 2.3Ghz (dual core).
Con 4 GB RAM.
- Sistema Operativo:
 - Windows 7 (32 o 64 bits) o posterior.
 - Mac OSX El Capitán 10.11 o posterior.
- Navegador última versión actualizada: Mozilla Firefox o Google Chrome.1
- Adobe Flash Player (Actualizado).
- Acrobat Reader u otro visor de pdf (Actualizado).
- Suite ofimática con procesador de textos y hojas de cálculo. Office 2007 (ó superior).
(aconsejable)
- Conexión a Internet:
 - Fibra óptica o ADSL 10 Mb.
 - Conexión 4G con buena cobertura (recomendado sin límite de transferencia).
- Auriculares con micrófono (recomendado).
- Impresora (recomendado).
- Webcam (recomendado).

Nota:

Desde el 10/04/2017 el sistema Windows Vista, cuyo lanzamiento fue en 2007, dejó de ser compatible con el sistema de videoconferencias en tiempo real empleado en la plataforma, al igual que el sistema Windows XP, cuyo lanzamiento fue en 2001, ha dejado de ser compatible con el sistema de videoconferencias desde el día 01/08/2016. Por lo tanto, rogamos a los alumnos se abstengan de utilizar dicho sistema operativo.

DIFICULTADES TÉCNICAS A NIVEL INFORMÁTICO:

Si surgieran en algún momento problemas informáticos ajenos a tu equipo, puedes contactar con el Departamento de Soporte Técnico a través de los siguientes cauces:

Por teléfono llamando al 91 277 92 47 - 693 24 70 80

Por medio de un correo electrónico enviado a formacnp@gmail.com.

1 Para un correcto funcionamiento el acceso a la plataforma deberá hacerse a través de Mozilla Firefox o Google Chrome actualizados.

El Departamento reseñado no resolverá problemas técnicos inherentes a tu equipo informático, ajenos al funcionamiento de la plataforma.

→Para acceder desde un dispositivo móvil (smartphone o tablet) es recomendable disponer de buena cobertura y de un navegador de internet actualizado y compatible con HTML5 y Flash.

→Para acceder a videoconferencias es recomendable el uso de ordenador (PC o Mac) ya que los dispositivos móviles (iOS o android) no disponen de la certificación necesaria en el sistema de videoconferencia usado por la plataforma.